



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ В ВЕТЕРИНАРНЫХ КЛИНИКАХ ГБУ НСО «УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА»

г. Новосибирск

8 декабря 2021 года

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска» (ОГРН: 1025402483215 ИНН: 5406107642 КПП: 540601001), юридический адрес: 630091, Россия, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Достоевского, дом 9, далее – Исполнитель, руководствуясь статьей 437 и 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации и Правилами оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898), размещает публичную оферту на оказание платных ветеринарных услуг.

Присоединяясь к настоящему Договору, Потребитель подтверждает тот факт, что он является собственником животного и несет всю меру ответственности за совершаемые им, как владельцем животного, действия перед Исполнителем и третьими лицами.

Оригинал текста настоящего Договора, подписанный уполномоченным представителем Исполнителя, может быть получен Потребителем при письменном обращении в любое из подразделений Исполнителя. Срок направления Потребителю оригинала Договора – не более чем 3 (три) рабочих дня, начиная с даты регистрации полученного обращения.

1. Термины и определения

Оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Исполнитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающие ветеринарные услуги потребителям по возмездному договору.

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий, приобретающий или использующий ветеринарные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Место и порядок оказания платных ветеринарных услуг

2.1. Ветеринарные услуги по настоящему договору оказываются в следующих местах:

Государственный ветеринарный клинично-диагностический центр (г. Новосибирск, ул. Тимирязева, 71)

Ветеринарная клиника «Ленинская» (г. Новосибирск, ул. Титова, 121);

Ветеринарная клиника «Октябрьская» (г. Новосибирск, ул. Большевикская, 175/5);

Ветеринарная клиника «Центральная» (г. Новосибирск, ул. Ленина, 18).

2.2. Режим работы ветеринарных клиник: ежедневно, без выходных. С 8:30 до 19:00.

2.3. Ветеринарные услуги оказываются в порядке живой очереди, при этом Исполнитель вправе ограничить прием посетителей, исходя из нагрузки на ветеринарных специалистов в конкретной ветеринарной клинике

2.4. Отдельные ветеринарные услуги могут оказываться по предварительной записи по единому телефону +7 (383) 325 33 03. Прием по предварительной записи будет считаться приоритетным по отношению к живой очереди.

2.5. С перечнем ветеринарных услуг, их стоимостью, а также особенностями оказания отдельных видов ветеринарных услуг Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в сети Интернет: <https://vetsib.ru/>, непосредственно в ветеринарной клинике в уголке потребителя или по единому телефону +7 (383) 325 33 03.

Исполнитель:  / И.П. Уваров /

Потребитель: _____ / _____ /

2.6. Настоящий договор считается заключенным и подлежит исполнению Исполнителем при условии подписания Потребителем Информированного добровольного согласия в получении ветеринарных услуг (Приложение № 1).

2.7. Если Исполнитель приступил к оказанию услуг по договору, а Потребитель по каким-либо причинам принял решение об отказе в получении платных ветеринарных услуг, Потребитель обязан подписать Информированный добровольный отказ от получения ветеринарных услуг (Приложение № 2).

2.8. Порядок оказания ветеринарных услуг у Исполнителя регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилам оказания платных ветеринарных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 № 898) и локальными актами Исполнителя.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

1) Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключая отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2) Гарантировать безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья потребителя, а также окружающей среды.

3) Незамедлительно информировать Потребителя о наступлении событий, которые могут повлиять на качество оказываемых Исполнителем услуг (резкое изменение состояния здоровья животного, выявление признаков аллергических реакций, получение результатов анализов или диагностических исследований).

4) Придерживаться согласованного с Потребителем плана лечения и назначения процедур, за исключением случаев, если жизни и здоровью животного будет грозить опасность, при условии, что Потребитель дал на то своё согласие.

Согласие от Потребителя должно быть получено в письменной форме. Допускается получение согласия в устной форме, в случае, если жизни и здоровью животного будет грозить опасность, либо Потребитель не имеет возможности сразу предоставить согласие в письменной форме (нахождение Потребителя вне ветеринарной клиники).

5) Своевременно информировать Потребителя о том, что соблюдение указаний Потребителя и иные обстоятельства, зависящие от Потребителя, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Пользоваться услугами сторонних организаций, если это необходимо для эффективного и качественного оказания ветеринарных услуг, при этом Исполнитель будет нести ответственность перед Потребителем за такие услуги, как если бы оказывал их собственными силами и средствами.

Об использовании услуг сторонних организаций Исполнитель обязуется сообщить Потребителю до начала оказания таких услуг, согласовав порядок их оплаты.

3.2.2. Отказать Потребителю в предоставлении платных ветеринарных услуг в следующих случаях:

1) Потребитель отказался от подписания Информированного добровольного согласия в получении ветеринарных услуг.

2) Потребитель не достиг совершеннолетия – 14 лет.

3) Несовершеннолетний Потребитель в возрасте от 14 до 18 лет не предоставил одобрение на заключение сделки.

4) Животное не может быть идентифицировано.

5) В ветеринарном паспорте животного отсутствуют отметки о проведении в отношении животного обязательных ветеринарных профилактических и противоэпизоотических мероприятий.

6) Потребитель предоставляет заведомо ложную информацию о состоянии здоровья животного и/или течения заболевания.

Исполнитель:  / И.П. Уваров /

Потребитель: _____ / _____ /

7) Животное агрессивное и по отношению к нему нельзя принять меры по обездвиживанию силами специалистов Исполнителя, либо Потребитель отказывается от помощи в обездвиживании животного для дальнейшего оказания услуг.

8) Потребитель полностью или частично не выполняет список предписаний и рекомендаций по лечению животного, выданный Исполнителем.

9) Потребитель находится в состоянии, указывающем на признаки алкогольного / наркотического / токсического опьянения.

10) Потребитель ведет себя по отношению к представителям Исполнителя или другим посетителям агрессивно, использует ненормативную лексику или жесты.

4. Права и обязанности Потребителя

4.1. Потребитель обязан:

1) Обращаться к Исполнителю за получением ветеринарных услуг в порядке живой очереди или по предварительной записи по отдельным видам ветеринарных услуг.

2) Подписать Информированное добровольное согласие в получении ветеринарных услуг, если Потребитель получает такие услуги лично, либо через своего представителя, чьи полномочия подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью.

Если ветеринарные услуги получает несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, требуется дополнительно предоставить письменное одобрение сделки (Приложение № 3).

3) Предоставить животное чистым, за исключением случаев, когда животному требуется оказание неотложной ветеринарной помощи.

4) Предоставить Исполнителю максимально точные сведения о состоянии здоровья животного.

5) При наличии документов, подтверждающих факт оказания ветеринарных услуг в другом ветеринарном лечебном учреждении, предоставить Исполнителю такие сведения.

6) Предоставить сведения о способе идентификации животного.

7) Предоставить сведения о проведенных в отношении животного ветеринарных профилактических и противозпизоотических мероприятиях.

8) По просьбе Исполнителя обеспечить фиксацию животного, в случае необходимости обеспечения безопасности персонала Исполнителя и третьих лиц.

Персонал Исполнителя не обязан участвовать в фиксации животных, но может быть привлечен к проведению манипуляции за отдельную плату.

9) Обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зоогигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

10) Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результата оказания Услуг.

11) Незамедлительно информировать Исполнителя о наступлении событий, которые могут повлиять на качество оказываемых Исполнителем услуг, при условии его надлежащей осведомленности (резкое изменение состояния здоровья животного, выявление признаков аллергических реакций, получение результатов анализов или диагностических исследований).

12) В случае принятия решения об отказе в получении ветеринарных услуг, подписать и предоставить Исполнителю Информированный добровольный отказ от получения ветеринарных услуг.

13) Оплатить полученные ветеринарные услуги.

14) При наличии претензий к качеству оказанных услуг, письменно изложить обстоятельства, при которых услуги были оказаны, приложить копии документов, подтверждающих оказание услуг, иные документы и материалы, позволяющие дать оценку качеству оказанных услуг.

4.2. Потребитель вправе:

1) Получить сведения о предстоящем лечении животного.

2) Получать сведения о текущем состоянии здоровья животного и прогнозе лечения.

Исполнитель:  / И.П. Уваров /

Потребитель: _____ / _____ /

3) Получить у Исполнителя лично, либо через своего законного представителя, документацию по проведенному лечению и выполненным процедурам в отношении животного, в том числе их стоимости.

4) По согласованию с Исполнителем проводить отдельные процедуры в других ветеринарных лечебных учреждениях, с последующим предоставлением Исполнителю полученных результатов для продолжения лечения животного. Форма уведомления Исполнителя об обращении Потребителя за проведением в отношении животного отдельных процедур в других учреждениях приведена в Приложении № 4 к настоящему Договору.

5. Порядок расчетов

5.1. Расчет стоимости услуг по настоящему договору проводится:

- на основании прейскуранта цен, действующего у Исполнителя на момент обращения Потребителя.

- на основании твердой или приблизительной сметы.

5.1.1. Стороны соглашаются, что при формировании цены договора на основе прейскуранта – заключение Договора в письменной форме для сторон является необязательным.

5.1.2. Стороны соглашаются, что при формировании цены договора на основании твердой или приблизительной сметы, заключение договора в письменной форме является обязательным, с подписанием по факту оказания услуг протокола согласования цены за оказанные услуги по Договору (Приложение № 5).

5.2. Расчеты между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ производятся в рублях, в безналичном порядке, также могут проводиться расчеты наличными деньгами, если иное не установлено законом.

5.3. Оплата Услуг по Договору производится по факту их оказания.

5.3.1. В отдельных случаях (привлечение к оказанию услуг сторонних организаций, необходимость приобретения специфических ветеринарных препаратов или расходных материалов), Потребителем вносится аванс в размере 100% от стоимости такого рода услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Обе стороны, заключившие настоящий Договор, несут ответственность за его исполнение в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

6.2. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе оказания ветеринарной услуги либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, ответственность за результат оказания услуг Исполнитель не несет.

6.3. Персонал Исполнителя не несет ответственности за травмы, полученные Потребителем от собственного животного.

6.4. Стороны соглашаются, что претензионный порядок при разрешении возможных споров является обязательным для каждой стороны. Срок рассмотрения претензии – не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. Если какая-либо сторона будет уклоняться от получения претензии, претензионный порядок будет считаться соблюденным надлежащим образом и сторона-инициатор спора получает право на обращение в суд.

При наличии претензий к качеству оказанных услуг, письменно изложить обстоятельства, при которых услуги были оказаны, приложить копии документов, подтверждающих оказание услуг, иные документы и материалы, позволяющие дать оценку качеству оказанных услуг.

6.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд, по месту нахождения Исполнителя.

7. Срок действия оферты

7.1. Настоящая оферта размещена до 31 декабря 2022 года.

Исполнитель:  / И.П. Уваров /

Потребитель: _____ / _____ /

7.2. Информация об изменении условий оферты, в том числе об изменении стоимости услуг, месте их оказания, режиме работы ветеринарных клиник, публикуется на сайте Исполнителя в сети Интернет: <https://vetsib.ru/>, а также размещается в ветеринарных клиниках Исполнителя в уголках потребителя.

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны согласны с тем, что подписывать Приложения к настоящему Договору от Исполнителя вправе ветеринарный специалист, непосредственно оказывающий ветеринарную услугу.

8.2. Все договоренности между сторонами, влекущие за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего договора, должны быть письменно подтверждены сторонами в форме дополнений к настоящему договору.

8.3. Любая информация и документы предоставляются сторонами друг другу только на основании письменных обращений, за исключением информации и документов, необходимых для исполнения обязательств по Договору.

8.4. Стороны договорились, что к настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

8.5. Стороны договорились, что заключенный Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- | | |
|----------------|--|
| Приложение № 1 | Информированное добровольное согласие в получении ветеринарных услуг (форма). |
| Приложение № 2 | Информированный добровольный отказ от получения ветеринарных услуг (форма). |
| Приложение № 3 | Предварительное согласие на получение ветеринарных услуг несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет (форма). |
| Приложение № 4 | Уведомление Исполнителя об обращении Потребителя за проведением в отношении животного отдельных процедур в других учреждениях (форма). |
| Приложение № 5 | Протокол согласования цены за оказанные услуги по Договору (форма). |
| Приложение № 6 | Согласие на обработку персональных данных (форма). |

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска»

Юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Достоевского, 9

ИНН 5406107642

КПП 540601001

СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Новосибирской области г. Новосибирск

Номер единого казначейского счета 40102810445370000043

Номер казначейского счета 03224643500000005100

БИК 015004950

МФ и НП НСО (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска», л/с 060020325)

Исполнитель:  / И.П. Уваров /

Потребитель: _____ / _____ /